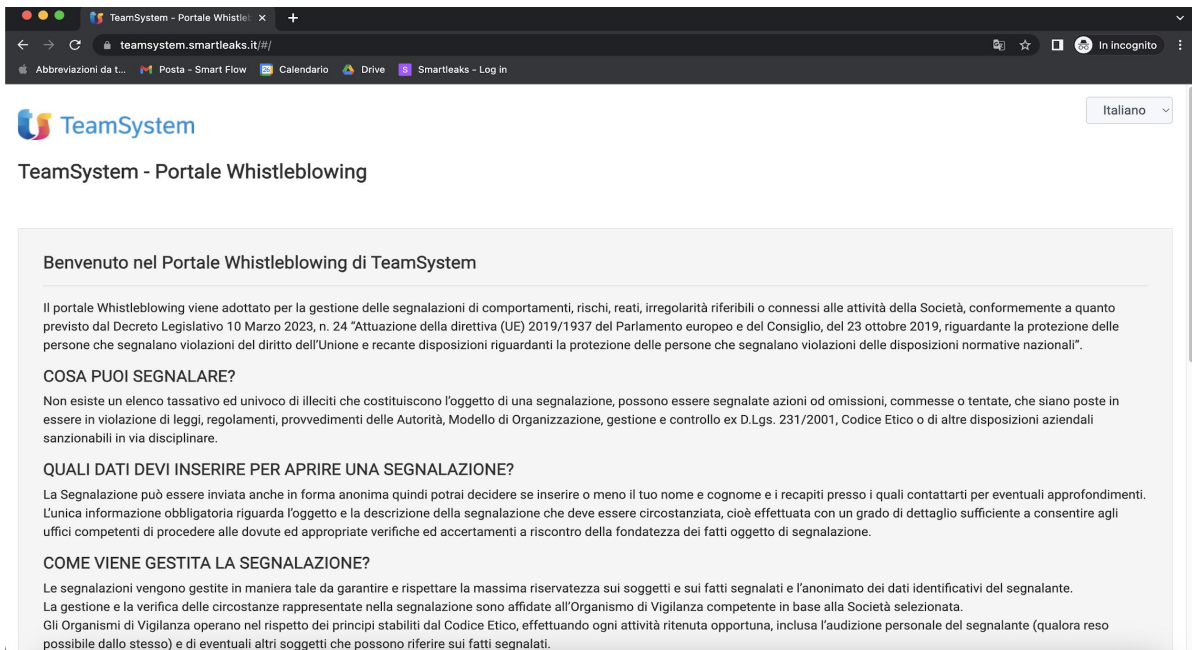


# Piattaforma di gestione delle segnalazioni

Manuale Utente

# Accesso al Portale



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.teamssystem.com/software-whistleblowing/>. The page title is "TeamSystem - Portale Whistleblowing". The main content area is titled "Benvenuto nel Portale Whistleblowing di TeamSystem" and contains the following text:

Il portale Whistleblowing viene adottato per la gestione delle segnalazioni di comportamenti, rischi, reati, irregolarità riferibili o connessi alle attività della Società, conformemente a quanto previsto dal Decreto Legislativo 10 Marzo 2023, n. 24 "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali".

**COSA PUOI SEGNALARE?**

Non esiste un elenco tassativo ed univoco di illeciti che costituiscono l'oggetto di una segnalazione, possono essere segnalate azioni od omissioni, commesse o tentate, che siano poste in essere in violazione di leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità, Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, Codice Etico o di altre disposizioni aziendali sanzionabili in via disciplinare.

**QUALI DATI DEVI INSERIRE PER APRIRE UNA SEGNALAZIONE?**

La Segnalazione può essere inviata anche in forma anonima quindi potrai decidere se inserire o meno il tuo nome e cognome e i recapiti presso i quali contattarti per eventuali approfondimenti. L'unica informazione obbligatoria riguarda l'oggetto e la descrizione della segnalazione che deve essere circostanziata, cioè effettuata con un grado di dettaglio sufficiente a consentire agli uffici competenti di procedere alle dovute ed appropriate verifiche ed accertamenti a riscontro della fondatezza dei fatti oggetto di segnalazione.

**COME VIENE GESTITA LA SEGNALAZIONE?**

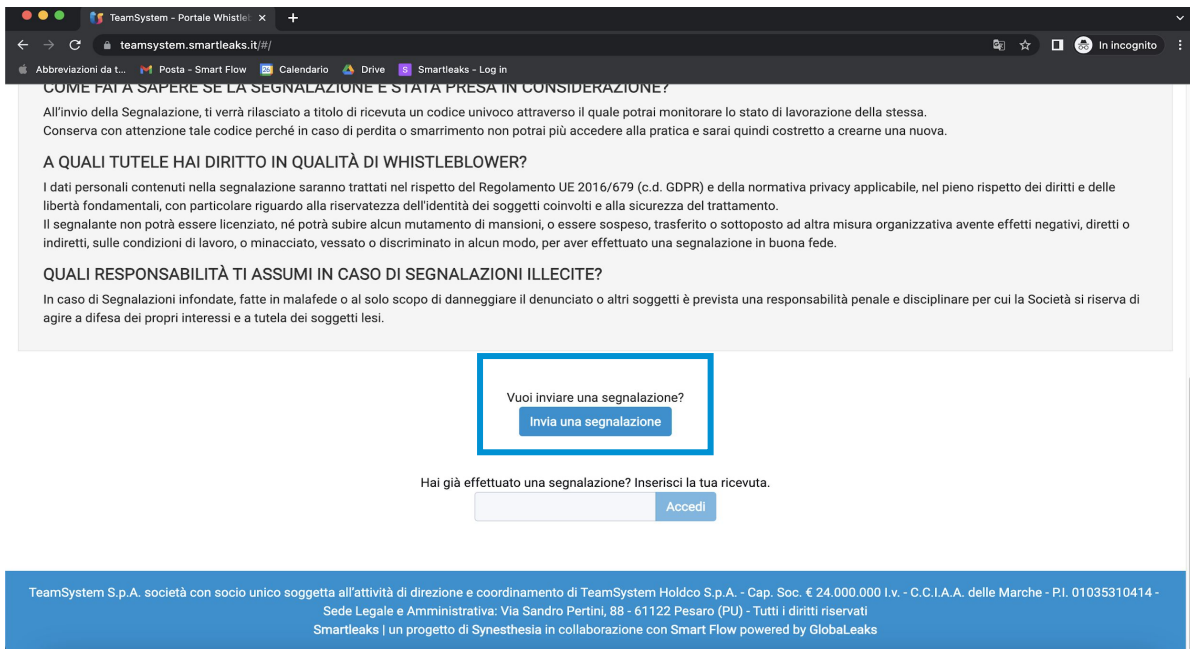
Le segnalazioni vengono gestite in maniera tale da garantire e rispettare la massima riservatezza sui soggetti e sui fatti segnalati e l'anonimato dei dati identificativi del segnalante. La gestione e la verifica delle circostanze rappresentate nella segnalazione sono affidate all'Organismo di Vigilanza competente in base alla Società selezionata. Gli Organismi di Vigilanza operano nel rispetto dei principi stabiliti dal Codice Etico, effettuando ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante (qualora reso possibile dallo stesso) e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati.

È possibile accedere alla piattaforma di Whistleblowing cliccando sul seguente link:

<https://www.teamssystem.com/software-whistleblowing/>

# Effettuare una segnalazione

Per inviare una segnalazione l'utente dovrà cliccare sul pulsante «Invia una segnalazione», disponibile in fondo alla pagina principale della piattaforma.



TeamSystem - Portale Whistleblower

teamssystem.smartleaks.it/#

Abbreviazioni da t... Posta - Smart Flow Calendario Drive Smartleaks - Log in

In incognito

### COME FAI A SAPERE SE LA SEGNALAZIONE È STATA PRESA IN CONSIDERAZIONE?

All'invio della Segnalazione, ti verrà rilasciato a titolo di ricevuta un codice univoco attraverso il quale potrai monitorare lo stato di lavorazione della stessa. Conserva con attenzione tale codice perché in caso di perdita o smarrimento non potrai più accedere alla pratica e sarai quindi costretto a crearne una nuova.

### A QUALI TUTELE HAI DIRITTO IN QUALITÀ DI WHISTLEBLOWER?

I dati personali contenuti nella segnalazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) e della normativa privacy applicabile, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo alla riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e alla sicurezza del trattamento. Il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede.

### QUALI RESPONSABILITÀ TI ASSUMI IN CASO DI SEGNALAZIONI ILLECITE?

In caso di Segnalazioni infondate, fatte in malafede o al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti è prevista una responsabilità penale e disciplinare per cui la Società si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi.

Vuoi inviare una segnalazione?

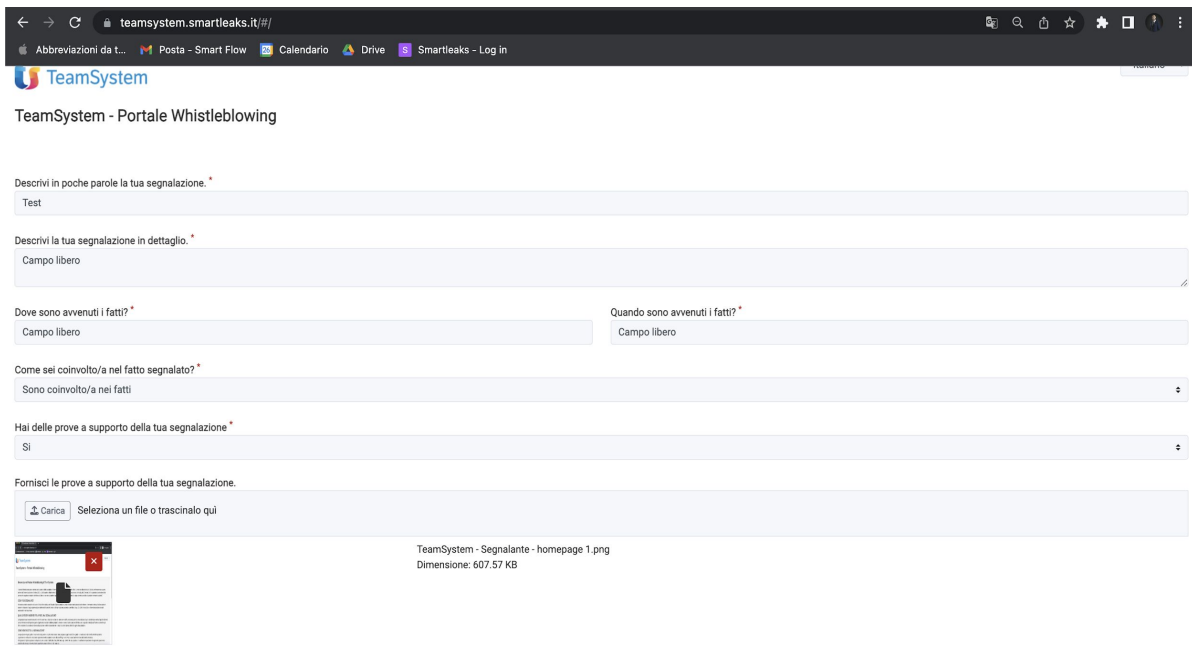
[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati  
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobalLeaks

# Effettuare una segnalazione



The screenshot shows a web browser window with the URL `teamsystem.smartleaks.it/#/`. The page title is "TeamSystem - Portale Whistleblowing". The form contains the following fields:

- Descrivi in poche parole la tua segnalazione. \***: A text input field containing "Test".
- Descrivi la tua segnalazione in dettaglio. \***: A large text area labeled "Campo libero".
- Dove sono avvenuti i fatti? \***: A text input field labeled "Campo libero".
- Quando sono avvenuti i fatti? \***: A text input field labeled "Campo libero".
- Come sei coinvolto/a nel fatto segnalato? \***: A dropdown menu with the selected option "Sono coinvolto/a nei fatti".
- Hai delle prove a supporto della tua segnalazione? \***: A dropdown menu with the selected option "Sì".
- Fornisci le prove a supporto della tua segnalazione.**: A section with a "Carica" button and the text "Seleziona un file o trascinalo qui".

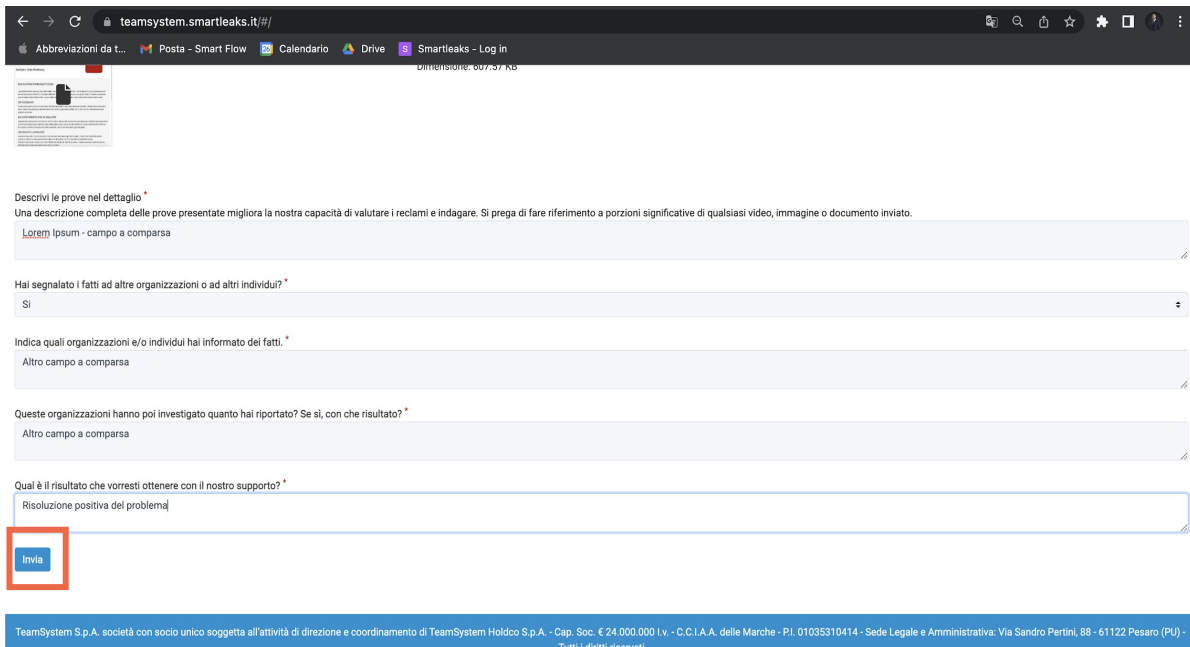
At the bottom of the browser window, a file named "TeamSystem - Segnalante - homepage 1.png" is shown with a size of 607.57 KB.

La piattaforma potrebbe contenere più canali: scegliere il canale dell'azienda collegata alla segnalazione

Sarà presentato un questionario a cui rispondere. Notare bene: le domande contrassegnate con asterisco (\*) sono **obbligatorie**

# Effettuare una segnalazione

Con un click sul pulsante **«Invia»** che trova al fondo del questionario, l'utente invia la segnalazione.



teamsystem.smartleaks.it/#/

Abbrezzioni da t... Posta - Smart Flow Calendario Drive Smartleaks - Log in

dimensione: 807.57 KB

Descrivi le prove nel dettaglio \*

Una descrizione completa delle prove presentate migliora la nostra capacità di valutare i reclami e indagare. Si prega di fare riferimento a porzioni significative di qualsiasi video, immagine o documento inviato.

Lorem Ipsum - campo a comparsa

Hai segnalato i fatti ad altre organizzazioni o ad altri individui? \*

Si

Indica quali organizzazioni e/o individui hai informato dei fatti. \*

Altro campo a comparsa

Queste organizzazioni hanno poi investigato quanto hai riportato? Se sì, con che risultato? \*

Altro campo a comparsa

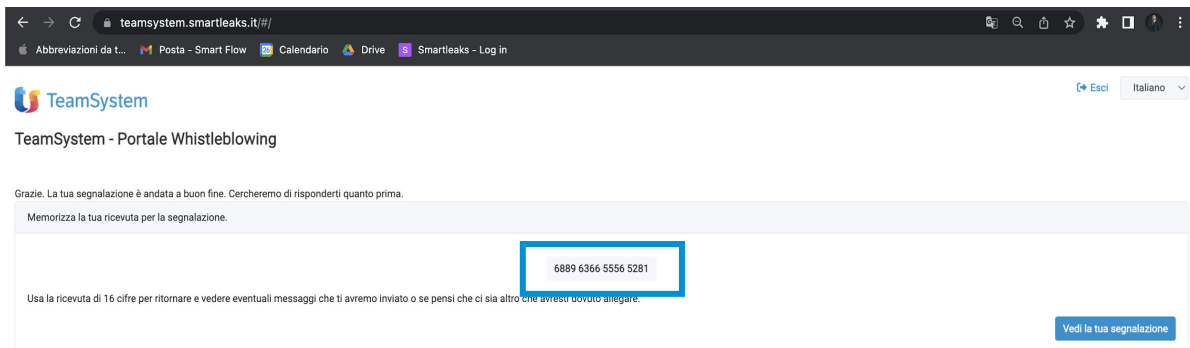
Qual è il risultato che vorresti ottenere con il nostro supporto? \*

Risoluzione positiva del problema

Invia

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - PI. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati

# Effettuare una segnalazione



The screenshot shows a web browser window with the URL `teamsystem.smartleaks.it/#`. The page title is "TeamSystem - Portale Whistleblowing". A message states: "Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima." Below this, a text box prompts the user to "Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione." A blue-bordered box highlights the 16-digit code "6889 6366 5556 5281". A note below the code says: "Usa la ricevuta di 16 cifre per ritornare e vedere eventuali messaggi che ti avremo inviato o se pensi che ci sia altro che avresti dovuto segnalare." A button labeled "Vedi la tua segnalazione" is located at the bottom right of the form area.

Il sistema tutela la riservatezza della comunicazione e l'anonimato dell'utente, è necessario quindi conservare con cura il **codice fornito** nel momento dell'invio della segnalazione.

**In caso di smarrimento dell'identificativo sarà necessario effettuare una nuova segnalazione al sistema.**

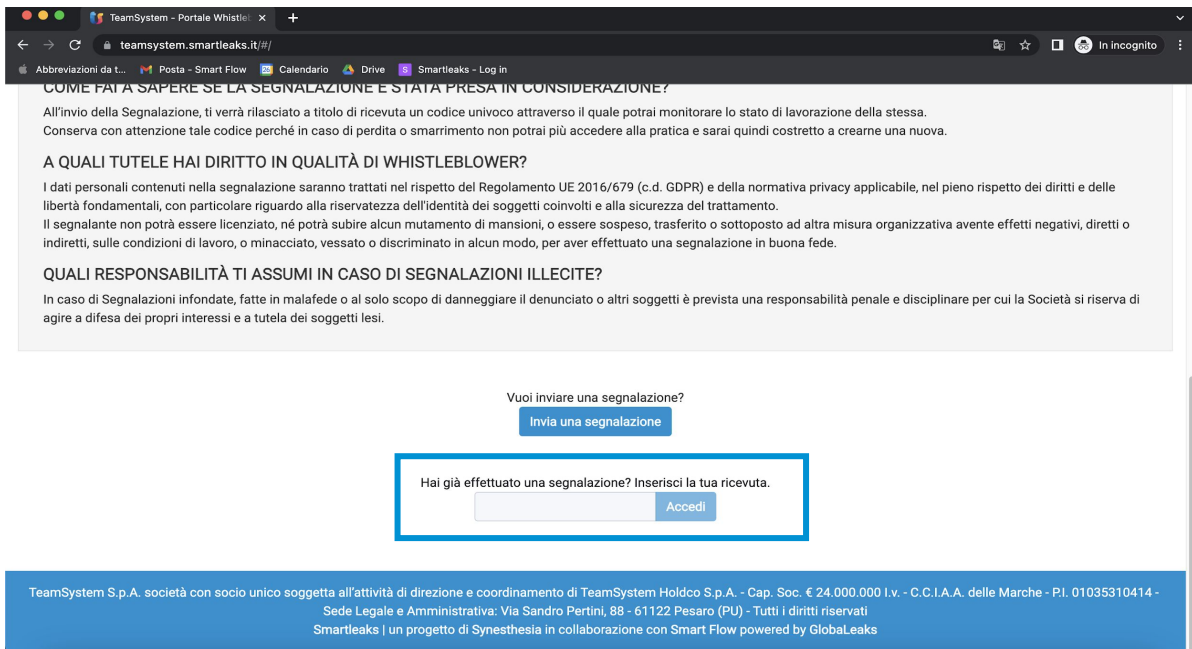
# L'identificativo della segnalazione

3649 5250 4669 0573

L'identificativo della segnalazione (il codice) consente all'utente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l'incaricato della gestione delle segnalazioni mantenendo la massima riservatezza.

Canale	Data	Ultimo aggiornamento	Scadenza	Stato
Azienda A	17-07-2023 11:43	17-07-2023 11:43	16-10-2023	Aperta

# Monitorare la segnalazione



TeamSystem - Portale Whistleblower

teamssystem.smartleaks.it/#

Abbreviazioni da t... Posta - Smart Flow Calendario Drive Smartleaks - Log in

### COME FARE A SAPERE SE LA SEGNALAZIONE È STATA PRESA IN CONSIDERAZIONE?

All'invio della Segnalazione, ti verrà rilasciato a titolo di ricevuta un codice univoco attraverso il quale potrai monitorare lo stato di lavorazione della stessa. Conserva con attenzione tale codice perché in caso di perdita o smarrimento non potrai più accedere alla pratica e sarai quindi costretto a crearne una nuova.

### A QUALI TUTELE HAI DIRITTO IN QUALITÀ DI WHISTLEBLOWER?

I dati personali contenuti nella segnalazione saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (c.d. GDPR) e della normativa privacy applicabile, nel pieno rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, con particolare riguardo alla riservatezza dell'identità dei soggetti coinvolti e alla sicurezza del trattamento. Il segnalante non potrà essere licenziato, né potrà subire alcun mutamento di mansioni, o essere sospeso, trasferito o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro, o minacciato, vessato o discriminato in alcun modo, per aver effettuato una segnalazione in buona fede.

### QUALI RESPONSABILITÀ TI ASSUMI IN CASO DI SEGNALAZIONI ILLECITE?

In caso di Segnalazioni infondate, fatte in malafede o al solo scopo di danneggiare il denunciato o altri soggetti è prevista una responsabilità penale e disciplinare per cui la Società si riserva di agire a difesa dei propri interessi e a tutela dei soggetti lesi.

Vuoi inviare una segnalazione?

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

TeamSystem S.p.A. società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem Holdco S.p.A. - Cap. Soc. € 24.000.000 I.v. - C.C.I.A.A. delle Marche - P.I. 01035310414 - Sede Legale e Amministrativa: Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU) - Tutti i diritti riservati  
Smartleaks | un progetto di Synesthesia in collaborazione con Smart Flow powered by GlobalLeaks

Quando l'utente volesse verificare lo stato della segnalazione da lui inserita è sufficiente che esso si connetta al sito principale ed inserisca l'**identificativo della segnalazione (ricevuta)**, fornito al primo inserimento della segnalazione, all'interno dell'apposito spazio evidenziato.



# Monitorare la segnalazione

Allegati

Non è stato allegato nessun file!

[Aggiungi file](#) Seleziona un file o trascinalo qui

Commenti

0/4096

[Invia](#)

Whistleblower  
buongiorno

17-07-2023 11:44

È possibile, in questo modo, controllare lo stato di avanzamento della propria segnalazione, aggiungere altri file e tenere aperto il canale di comunicazione con il ricevente della segnalazione con il ricevente attraverso l'apposito box.



PREMIUM PARTNER



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**