



URETEK, líder indiscutible en la consolidación de terrenos de cimentación mediante resinas expansivas, a través de su Sistema de Gestión de Calidad persigue como objetivo fundamental la mejora de nuestro servicio, evolucionando en el tiempo mediante una mejora continua, con el objetivo último de ofrecer a nuestros clientes un producto y servicio integral y de calidad en todos los aspectos y el cumplimiento de todas las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.

Su misión principal es el “DISEÑO Y EJECUCION DE OBRAS DE CONSOLIDACION DE TERRENOS DE CIMENTACIÓN, LEVANTAMIENTO DE PAVIMENTOS, RELLENO DE CAVIDADES, REPARACIÓN DE CIMENTACIONES DE MAMPOSTERIA, POR MEDIO DE INYECCIONES DE RESINAS EXPANSIVAS”.

La política de la calidad y medio ambiente de se fundamenta en **la consecución de la plena satisfacción de las partes interesadas y el control de los aspectos ambientales**, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas, legales y/o reglamentarios. Para ello, **ejecutamos cada servicio con el máximo rigor, ética personal y profesional, seriedad y compromiso**, manteniendo un conocimiento actualizado de los nuevos productos que salen al mercado, y promoviendo un camino de superación y evolución constante.

Por ello, la Dirección de **URETEK**, se compromete a liderar e implantar un Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Ambiental basado en las siguientes directrices:

- Cumplimiento de los Requisitos Legales Ambientales y otros aplicables, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Compromiso de Satisfacción del Cliente y de cumplimiento de necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- Compromiso de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos y metas anuales.
- Fomento de la responsabilidad hacia al cliente y hacia el medioambiente a todos los niveles de la empresa facilitando una adecuada formación a todo el personal.
- Prevención, control y minimización de los efectos Ambientales y prevención de la contaminación, derivados de la actividad de **URETEK**
- Promoción de la implantación de programas de segregación en origen de residuos, para favorecer su posterior reutilización y/o adecuada eliminación.
- Incorporación tanto en la planificación estratégica, como en los programas de inversiones, de consideraciones de carácter Ambiental.
- Compromiso de Información a partes interesadas
- Selección de proveedores y subcontratistas en base a criterios de calidad y ambientales.
- Colaboración con las autoridades Medioambientales.

La Calidad de servicio y la minimización del impacto Ambiental, consecuencia de la actividad productiva de **URETEK**, es responsabilidad de todos, por lo que cada trabajador de la empresa se compromete a cumplir y desarrollar el Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Medio Ambiente, en aras de una ejecución de trabajos mayor valor añadido para todos.

La Dirección.
2 de Enero de 2018

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO		
N.º edición	Fecha	Naturaleza de la Revisión
0	02/01/2018	Edición inicial

ELABORADO Responsable de Calidad	REVISADO Dirección	APROBADO Dirección
Nombre: José Luis Fernández Vara Fecha:02/01/2018	Nombre: Andrea Birtele Fecha:02/01/2018	Nombre: Andrea Birtele Fecha:02/01/2018